

El Recycle Plus Curbside Courier en Español, Otoño 2006

Iniciación del Servicio al Cliente en la red

Nos complace presentar el Servicio al Cliente en la red, donde usted puede solicitar servicios, hacer preguntas, informar sobre un problema, acceder a su cuenta de servicio y más, durante las 24 horas y en cualquier día de la semana mediante su conexión de Internet. El sistema tiene muchas novedosas funciones para su comodidad.

Las funciones en la red le permite:

- Administrar su cuenta con facilidad usando este enlace: www.sanjoseca.gov/customerservice
- Ver el balance de su cuenta
- Obtener información adicional como fechas de transacciones, cobros y categorías
- Establecer el servicio de pago automático (APS, sigla en inglés), que permite a la ciudad descontar automáticamente de su cuenta bancaria el pago de su factura

Próximamente, usted podrá pagar su factura en la red o mediante el sistema telefónico automatizado.

Si usted utiliza por primera vez los servicios de su cuenta en la red, necesitará registrarse con un número de identificación (ID) de usuario y una contraseña, mediante el uso de la nueva información de la cuenta, que puede encontrar en la parte superior izquierda de la factura más reciente.

Enlaces útiles:

- **Let Us Help** permite a los usuarios enviar preguntas, solicitar servicios e informar sobre un problema relacionado con sus servicios o que conciernen a la ciudad, como carros abandonados, graffiti en las paredes, entre otros.
- **Search for Information** útil para preguntas en general o para información que no se encuentra en la sección de Preguntas Frecuentes.

Centro de Atención al Cliente

El Centro de Atención al Cliente es el lugar si tiene preguntas e inquietudes, marque (408) 535-3500. El personal se encuentra a su disposición para responder a preguntas de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Un servicio de recepción lo asistirá fuera del horario comercial, las 24 horas.

El Centro de Atención al Cliente le puede asistir con dudas que tenga sobre el estado de su facturas de Recycle Plus, pago de facturas, solicitudes referentes a la reparación de luces de la calle, eliminación de graffiti en las paredes, reporte de un carro abandonado o cualquier otra información.

Puede contactar a cualquier miembro del personal mediante un nuevo servicio automatizado de búsqueda de empleados por su nombre.

Ilumine sus días festivos con luces de diodo emisor de luz (LED, sigla en inglés)

Cada vez más personas utilizan las luces de decoración para múltiples ocasiones. Los costos aumentan con las tarifas de energía. Las nuevas luces LED utilizan tecnología de energía eficiente, que permite reducir el costo de energía hasta 90%.

¡Las luces LED duran más! Debido a que pueden funcionar adecuadamente más de 100.000 horas (lo que representa más de 11 años de uso, durante las 24 horas), se amortizan en una temporada, según el número de horas que se utilicen.

¡Las luces LED son seguras! Debido a que generan poco calor, están frías cuando se tocan y sin riesgo de combustionar, independiente del tiempo que lleven encendidas.

¡Las bombillas LED son fáciles de cambiar! Debido a que no tienen los mismos componentes que luces tradicionales, si una bombilla se quema, el resto de la unidad se mantendrá iluminada, de manera que es fácil localizar y reemplazarla.

Con energía, dinero y tiempo ahorrado todas sus celebraciones estarán más iluminadas.

Pregunte por las luces LED durante estas fiestas en los comercios más próximos.

Pregúntele a Kirby

P Mi hija tiene diabetes y utiliza una lanceta y jeringas todos los días. ¿Cuál es la mejor forma y más segura para desechar estos objetos?

R Primero, coloque la jeringa o lanceta usada directamente dentro de un recipiente duro de plástico o metal, con una tapa ceñida, como los envases de detergente, blanqueador o leche. Póngale una etiqueta al envase inmediatamente, de esa manera recordará no colocarlo en el recipiente de reciclaje. Segundo, cuando el recipiente esté lleno, coloque la tapa adecuadamente y asegúrela con cinta de embalaje antes de colocarla en el recipiente de basura.

LA MIRADA en los plásticos

Plásticos se encuentran en todos lados, desde las botellas de agua hasta máquinas de afeitar que se desechan. Que algo sea de plástico no significa que es reciclable.

Utilice el recipiente de basura para zapatos plásticos, mangueras, albercas, juguetes, techos, envoltorio plástico de burbujas, tuberías de PVC, tarjetas de crédito y máquinas de afeitar desechables.

Sólo se reciclan tres tipos de plásticos en San José:

- Recipientes con la señal del 1 al 7
- Bolsas plásticas
- Poliestireno (Styrofoam(tm))

Verifique en el Guía de Reciclaje de San José para obtener una lista de artículos plásticos reciclables, o visite nuestro sitio web www.sjrecycles.org para más información sobre los plásticos.

El método es importante

Recicle el aceite y los filtros de aceite para mejorar el medio ambiente.

El aceite de motores usado es el principal producto de contaminación en nuestros arroyos, bahía y océano. La Junta de Administración de Desechos Integrales de California estima que cada año, americanos derraman 180 millones de galones de aceite usado en aguas del país. Esta cantidad es 16 veces mas que derramó Exxon Valdez en Alaska. Ayúdenos a controlar los derrames.

Una pinta de aceite derramado en un arroyo origina una mancha del tamaño de una cancha de fútbol. Por este motivo solicitamos a los residentes que usen bolsas para filtros y galón para aceite de motor (proporcionados por la ciudad), ya que están especialmente diseñados para prevenir los derrames y gotas.

El año pasado la ciudad colectó 217.000 galones de aceite usados y 47.000 bolsas de filtros usados para reciclaje. El aceite de motor usado es una valiosa fuente de energía. Se utiliza como

combustible que quema en incineradores, turbinas, centrales eléctricas y centros de industria para la provisión de calor y electricidad.

Para proteger el medio ambiente y recuperar las fuentes de energía, coloque los recipientes especiales en la banqueta el día de colección. No los coloque en la calle ya que los conductores podrían no verlos, y atropellarlos. No los coloque en el recipiente de reciclaje o en la parte superior del mismo para evitar que queden accidentalmente tirados. Gracias por hacer la diferencia.

Hechos divertidos:

Dos galones de aceite de motor usado genera suficiente electricidad como para:

- Suministrar energía a una casa durante un día
- Cocinar 48 comidas en el microondas
- Secar el cabello de una persona 216 veces
- Aspirar una casa durante 15 meses
- Mirar televisión durante 7 días seguidos (180 horas)

CALENDARIO AMBIENTAL



TALLERES Y VENTA DE RECIPIENTES PARA ABONO

Los recipientes para abono orgánico son buenos regalos. Realice las compras para las fiestas con anticipación en una de estas ventas de otoño y obtenga un jardín saludable. Para el calendario de los talleres e inscripción, visite nuestro sitio web www.recycleplus.org/workshops_sales.htm o llame al (408) 918-4640.

Talleres de abono:
10 a.m. – 12 p.m.
Venta de recipientes para abono,
11 a.m. – 1 p.m.
Sólo efectivo o cheque.

SÁBADO 14 DE OCTUBRE
Centro Comunitario
Moreland West
1850 Fallbrook Ave
(en Campbell Ave)

SÁBADO 4 DE NOVIEMBRE
Willow Senior Center
2175 Lincoln Ave
(en Curtner Ave)

BÚSQUENOS EN LOS SIGUIENTES EVENTOS:

SÁBADO 16 DE SEPTIEMBRE
Distrito 2: Festival Comunitario
11 a.m. – 5 p.m.
George Page Park (Santa Teresa Blvd y Muyuki Dr)

SÁBADO 23 DE SEPTIEMBRE
Distrito 1: Festival en el Parque
1 p.m. – 6 p.m.,
San Tomas Park
(San Tomas Aquino Rd y Valerie Dr)

SÁBADO 1 DE OCTUBRE
Visita de “Casas Verdes”
10 a.m. – 5 p.m.
www.builditgreen.org

SÁBADO 7 DE OCTUBRE
Distrito 8: Festival en el Parque
10 a.m. – 4 p.m., Lake Cunningham Park
(Capitol Expy y Tully Rd)

SÁBADO 14 DE OCTUBRE
Calabazas en el Parque
10 a.m. – 4 p.m.
Guadalupe River Park
(Arena Green)

COLECCIÓN EN DÍAS FESTIVOS

Se realizará colección de basura y reciclaje en el Día del Descubrimiento de América y el Día de Veteranos (9/10, 10/11), pero no se realizará en el Día de Acción de Gracias (23/11), Navidad (25/12) y Año Nuevo (1/1). Durante estas fiestas la colección se realizará el día siguiente.


CALENDARIO MAGNÉTICO 2007

En noviembre busque en su buzón el calendario magnético de colección y barrido de calles para el 2007.

Para recibir este boletín o un Guía de Reciclaje de la Ciudad de San José en español, visite nuestro sitio web en www.sanjoserecycles.org o llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al (408) 535-3500.

De acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Incapacidades, se pueden obtener los materiales del Departamento de Servicios Ambientales de la Ciudad de San José a petición de los interesados en formatos alternativos tales como Braille, letras más grandes, cintas de audio o en disquete de computadora. Haga su solicitud llamando al (408) 277-2700 (voz) o al (800) 735-2929 (CRS).

Para más información acerca de nuestro boletín, por favor visite nuestra página www.sjrecycles.org

 Impreso en papel reciclado utilizando tintas a base de soya.